PATVIRTINTA

 Pagėgių savivaldybės

 šeimos gerovės centro direktoriaus

 2022-12-30 įsakymu V - 271

**PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS**

**Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centras –** mišrių socialinių paslaugų įstaiga, kurią sudaro padaliniai/skyriai:

* Paslaugų asmens namuose skyrius
* Globos centras;
* Bendruomeniniai vaikų globos namai;
* Savarankiško gyvenimo namai;
* Vaikų dienos užimtumo centras;
* Krizių namai;

**Centro veiklos tikslas -** teikiant socialines paslaugas ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Pagėgių savivaldybės gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padedant įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

|  |
| --- |
| **1 PRIORITETAS. Socialinių paslaugų PRIEINAMUMAS IR KOKYBĖ** |
| **Eil.nr.** | **Uždaviniai** | **Priemonė** | **Atsakingas asmuo** | **Priemonės įgyvendinimo rodiklio matavimo vienetas** | **Siekiamos priemonės įgyvendinimo rodiklis/rezultatas** |
| 1.1. | Sudaryti sąlygas kuo ilgiau išlaikyti pagyvenusį asmenį jam įprastoje namų aplinkoje | Pagalbos į namus paslauga seniems ir pagyvenusiems asmenims bei neįgaliems asmenims, padedanti asmeniui tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, siekiant išvengti socialinių paslaugų stacionariose socialinės globos namuose | Vyr. socialinis darbuotojas | Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius | Paslaugų gavėjai – 25-30  |
|  |  | Dienos socialinės globos paslauga – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu | Vyr. socialinis darbuotojas | Paslaugą gaunančių asmenų skaičius | Paslaugų gavėjų skaičius - 35 |
| 1.2. | Aprūpinti neįgaliuosius techninės pagalbos priemonėmis | Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis asmenis turinčius fizinę negalią: konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP | Socialinis darbuotojas | Išduotų TPP skaičius | TPP skaičius - 80 |
| Grąžintų TPP skaičius | TPP skaičius - 15 |
| Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP) | Aptarnautų asmenų skaičius – 70-80 |
| 1.3. | Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą savarankiškiems ir iš dalies savarankiškiems asmenims | Laikino apgyvendinimo paslauga Krizių namuose asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros  | Socialinis darbuotojas | Pagalbą gausiančių asmenų skaičius | Pagalbą gavusių asmenų skaičius – iki 20 asmenų |
| Projektas „Bendruomeninės kompleksinės paslaugos šeimai Pagėgių savivaldybėje“ (psichologinės pagalbos teikimas vaikui, šeimai, asmeninio asistento paslauga) | Projekto vadovas, koordinatorius, socialinis darbuotojas | Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius | Pagalbą gavusių gavėjų skaičius - 30 |
| Tėvystės įgūdžių, išklausiusių mokymus, skaičius | Paslaugos gavėjų skaičius - 15 |
| Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas. Šeimos stebėsena | Atvejo vadybininkas, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis | Naujų atvejo vadybos procesų skaičius | Procesų skaičius – 20 |
| Bendras atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius | Planų skaičius - 100 |
| Nutrauktų atvejo vadybos procesų skaičius | Procesų skaičius – 10 |
| Šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, skaičius | Skaičius - 45 |
|  |  | Asmeninės pagalbos organizavimas neįgalumą turinčiam asmeniui | Socialinis darbuotojas, asmeninis asistentas | Paslaugą gausiančių klientų skaičius  | Naujų klientų skaičius – 3 |
| Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų koordinavimas | Soc. darbuotojas | Paslaugos gavėjų skaičius | 2-3 |
| Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymas | Soc. darbuotojas | Paruoštų išvadų skaičius | 15 |
| Specialiojo transporto paslaugų organizavimas (vežimas į hemodializę) | Vairuotojas | Transporto paslaugos gavėjų skaičius | Klientų skaičius – 2 |
| Gerovės konsultanto paslaugos žmonėms (projektas „Gerovės konsultanto modelio diegimas Pagėgių savivaldybėje“. | Gerovės konsultantas | Klientų skaičius | Konsultuotų naujai klientų skaičius - 8 |
| 1.4. | Ugdyti savarankiško gyvenimo įgūdžius, padedančius jaustis visaverčiais bendruomenės nariais | Vaikų dienos centro paslauga - teikiamos vaikams iš šeimų, turinčių socialinių problemų | Užimtumo specialistas | Paslaugą gausiančių vaikų skaičius | Vaikų skaičius – 15-20 |
| 1.5. | Suteikti socialinę globą be tėvų globos likusiems vaikams | Teikiama trumpalaikė socialinės globos paslauga vaikams bendruomeniniuose vaikų globos namuose | Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai | Paslaugą naujai gausiančių vaikų skaičius | Vaikų skaičius – 1-2 |
| Teikiama ilgalaikės socialinės globos paslauga vaikams bendruomeniniuose vaikų globos namuose | Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai | Paslaugą gausiančių vaikų skaičius | Vaikų skaičius - 12 |
| Teikiama ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslauga vaikams budinčių globotojų šeimose | Globos centro specialistai, budintys globotojai | Paslaugą gausiančių vaikų skaičius | Vaikų skaičius - 6 |
| 1.6. | Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams | Parengtas (pakoreguotas) ir įgyvendintas Globos centro 2023 m. veiklos planas | Globos centro veiklos koordinatorius, VVTAĮT atestuotas asmuo, psichologas | Laiku parengtas (pakoreguotas) 2023 m. Globos centro veiklos planas, įgyvendinimas procentais | Planas suderintas su direktoriumi ir 90 proc. bus įgyvendintas |
| Parengtas ir įgyvendinimas Globos centro 2023 m. viešinimo veiklų planas | Globos koordinatorius, VVTAĮT atestuotas asmuo | Laiku parengtas 2023 m. Globos centro viešinimo veiklų planas, įgyvendinimas procentais | Planas suderintas su direktoriumi ir 90 proc. bus įgyvendintas |
| 1.7. | Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams | Parengtas ir įgyvendintas Stoniškių BVGN 2023 metų veiklos planas | Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai | Laiku parengti 2023 m. veiklos planai, įgyvendinimas procentais | Planai suderinti su direktoriumi ir 90-100 proc. bus įgyvendinti |
| Parengtas ir įgyvendintas Pagėgių BVGN 2023 metų veiklos planas |
| **2 PRIORITETAS. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS, ĮSTAIGOS VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS** |
| 2.1.  | Planuoti ir įgyvendinti įstaigos veiklos priemones | Parengtas ir įgyvendintas Centro 2023 m. veiklos planas | Direktorius | Parengtas planas, įgyvendinimas procentais | Paruoštas planas ir bus įgyvendintas 90 proc., suderintas su Pagėgių savivaldybės administracija |
| Centro 2023 m. veiklos plano peržiūra | Direktorius | Įvykęs susitikimas su Savivaldybės administracija | Plano peržiūra 1 kartą per metus (birželio mėn.)  |
| 2.2. | Organizuoti Centro tvarkos aprašų, darbuotojų pareigybių aprašų peržiūras | Peržiūrėtas ir patvirtintas pareigybių sąrašas  | Direktorius,Vyr. socialinis darbuotojas, globos centro veiklos koordinatorius | Patvirtintas pareigybių sąrašas | Patvirtintas 1 pareigybių sąrašas arba pasikeitus darbuotojų pareigybių skaičiui |
| Peržiūrėti arba atnaujinti Centro tvarkos aprašai, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas, Globos centro veiklos koordinatorius | Paruoštų tvarkos aprašų procentas | Paruošti ar atnaujinti 60 proc. Centro tvarkos aprašų |
| Peržiūrėti ir patvirtinti Centro darbuotojų pareigybių aprašai | Peržiūrėtų pareigybių aprašų procentas | Peržiūrėti 100 proc. visų darbuotojų pareigybių aprašai |
| 2.3. | Atlikti socialinių paslaugų kokybės tyrimą | Paslaugų asmens namuose skyriaus socialinių paslaugų gavėjų anketinė apklausa | Vyr. socialinė darbuotoja | Apklaustų gavėjų skaičius. Gautų rezultatų analizė ir apibendinimas skyriaus darbuotojams | Apklausta 80 proc. socialinių paslaugų gavėjų |
| 2.4. | Atlikti kasmetinį Centro darbuotojų metinį vertinimą | Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas | Įvertintų darbuotojų labai gerai ir gerai skaičius | Labai gerai apie 10 proc.gerai – 90 proc. |
| 2.5. | Atlikti įstaigos veiklos vertinimą ir socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms | Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms formos pildymas ir analizė | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas | Įstaiga socialinės globos normoms atitinka/neatitinka/atitinka iš dalies įvertinimas | Socialinės globos normoms įstaiga atitinka |
| 2.6. | Organizuoti teikiamų paslaugų aptarimus | Metinis Centro darbuotojų susirinkimas | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas, soc. darbuotojai darbui su šeimomis, atvejo vadybininkai, asmeniniai asistentai | Susitikimų skaičius | 1 susitikimas |
| Padalinių (skyrių) darbuotojų susirinkimas | Susitikimų skaičius | 4 susitikimai |
| Vadovybės susirinkimai su Savivaldybės administracijos socialinės politikos ir sveikatos skyriumi (kartą per mėn.), seniūnijų seniūnais | 1-2 susitikimai |
| 2.7. | Planuoti ir įgyvendinti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo priemones | 2023 metų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plano rengimas | Direktorius, Globos centro veiklos koordinatorius | Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas | Suorganizuoti 1-2 mokymai darbuotojams |
| 2.8. | Stiprinti socialinius ryšius integruojantis į visuomenę | Dalyvavimas organizuojamuose renginiuose Pagėgių mieste | Direktorius, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai | Numatomų lankyti renginių kaičius | Renginių skaičius –4/5 |
| 2.9. | Bendradarbiauti su institucijomis teikiančiomis pagalbą vaikams, suaugusiems asmenims | Ryšių su kitų miestų, savivaldybių įstaigomis palaikymas, vizitų, susitikimų organizavimas, keitimasis gerąja patirtimi, bendradarbiavimo sutarčių ar susitarimų su socialiniais partneriais atnaujinimas, pasirašymas. | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai | Vizitų, susitikimų skaičius | Ne mažiau 2 vizitai ir susitikimai. |
| 2.10. | Užtikrinti teisės akto reikalavimus įgyvendinant savanorišką veiklą | Savanorių priėmimas savanoriškai veiklai | Socialinis darbuotojas | Savanorių skaičius per metus | 3-4 savanoriai |
| 2.11. | Sudaryti sąlygas atlikti praktiką Centre studentams | Praktikantų priėmimas praktikai | Direktorius | Asmenų, siekiančių įgyti žinių ir praktinių gebėjimų centre, skaičius. | 5-10 praktikantų |
| **3 prioritetas. Teikiamų paslaugų bei veiklos viešinimas** |
| 3.1. | Viešinti Centro teikiamas paslaugas bei veiklą | Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus, naujoves įstaigoje, susijusias su socialinių paslaugų teikimu, viešinimas, sklaida | Direktorius, vyr. socialinis darbuotojas, VVTAĮT atestuotas asmuo, atsakingas už viešinimą | Parašytų publikacijų, straipsnių skaičius | Skaičius - 2 |
| Įstaigos viešinimo renginiai (atvirų durų dienos), parodos, pristatymai | Direktorius, globos centras | Renginių skaičius | 2-3 kartus per metus |
|  |  | Vaizdinės medžiagos apie įstaigoje teikiamas paslaugas sukūrimas | Direktorius |  | Sukurta vaizdo medžiaga, lankstinukai |