

Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro
veiklos ir socialinės globos atitikties
socialinės globos normoms vertinimo
ir įsivertinimo tvarkos aprašo
3 priedas

**SENYYO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS PAGĖGIŲ
SAVIVALDYBĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRE, TEIKIANČIAI DIENOS (TRUMPALAIKĖ) SOCIALINĖ GLOBĄ SENYYO AMŽIAUS,
SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA NAMUOSE**

Eil. Nr.	Socialinės globos normos apibrėžimas	Socialinės globos normos charakteristikos	Atitikis normoms: atitinka/neatitinka /iš dalies atitinka	Vidaus veiklos dokumentas reglamentuojantis socialinės globos normos įgyvendinimą
----------	--------------------------------------	---	---	---

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

<p>1. Senyyo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis</p>	<p>1.1 Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaiciams yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos teikiančioje įstaigoje ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p>	<p align="center">Atitinka</p>	<p>Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugą (toliau – socialinė globa), asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaiciams, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos globą asmens namuose teikiančioje įstaigoje (toliau – įstaigoje) ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis galima įstaigos internetinėje svetainėje https://sgc.pagegiai.lm.lt. Apie įstaigoje teikiamas paslaugas yra išleistas lankstinukas, kurį galima rasti Savivaldybės senūnijose, pačioje įstaigoje, kt. savivaldybės įstaigose.</p> <p>Informacija pateikta įstaigos internetiniame puslapyje https://sgc.pagegiai.lm.lt. Teikiamos grupinės ir individualios konsultacijos įstaigoje.</p>
<p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p>		<p align="center">Atitinka</p>	

	<p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinę globą asmens namuose, viešinio priemonės (internetu svetaine ir pan.)</p>	Atitinka	<p>Įstaiga turi savo internetinę svetainę https://sgc.pagegriai.lm.lt, kurioje pateikta visa informacija apie įstaigos veiklą, Facebook paskyrą, lankstinukas apie įstaigoje teikiamas paslaugas.</p>
<p>2. Asmeniu ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminačiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas</p>	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikė) socialinę globą teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenų (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai (ISGP).</p>	Atitinka	<p>Asmeniui socialinė globa pradedama teikti ir teikiama vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“ patvirtintu Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu.</p> <p>Dienos socialinė globa yra teikiama vadovaujantis 2017 m. balandžio 27 d. Pagėgių savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-57 patvirtintu Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimo ir tekimo tvarkos aprašu bei 2021 m. gegužės 4 d. Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro direktoriaus įsakymu Nr. V-85 patvirtintu Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimo ir tekimo tvarkos aprašu</p>
<p>3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmeni, vaiko prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminačiai.</p> <p>3.2. Kai socialinė globa teikiama asmens namuose, asmuo yra supažindinamas su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p>	Atitinka	<p>Vadovaujantis Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimo ir tekimo tvarkos aprašo 30 p. kiekvienam asmeniui, kuriam pradėta teikti dienos socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir Centras pasirašo sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybės ir kitos sąlygos.</p> <p>Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su socialinės globos teikimą asmens namuose tvarkos aprašu, supažindinamas su tvarkos aprašo 2 priedu „Dienos socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose, aprašas“.</p>

	<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)</p>	Atitinka	<p>Prieš Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centrui pasirašant sutartį su klientu, jis supažindinamas su sutarties 6.2. punktu, kuriame nurodyta kokiais atvejais sutartis gali būti nutraukiama.</p>
<p>4. Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Dienos socialinės globos asmens namuose klientui yra įvertinti visi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p> <p>4.2. Socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą) pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.</p>	Atitinka	<p>Klientui yra įvertinami visi jo sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, gebėjimus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Poreikiai vertinami užpildant LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“ patvirtintu Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo 1 priedą „Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas“.</p> <p>Pradėjus teikti dienos socialinę globą asmeniui jo namuose yra sudaromas ISGP, kuriame pateikta visa detali informacija apie klientą, pagal įvertintą konkrečių paslaugų poreikį ir numatyta kokiomis priemonėmis bus siekiama globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo (pildomas 2021 m. gruodžio 31 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-258 patvirtinto Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro gavėjų individualaus socialinės globos plano sudarymo procedūrų tvarkos aprašo 1 priedas).</p> <p>Asmuo taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą, gali pareikšti pageidavimus, pastabas. Tai patvirtina savo parašu.</p>

		artimaisiais pokyčiai.		
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikiama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	Atitinka	atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.
		II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą.		
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą asmeniui užtikrinta fiziniai saugi ir emociskai stabili aplinka.	Atitinka	Kadangi paslaugos asmeniui teikiamos jo namuose todėl asmeniui yra sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jo šeimos) poreikius bei problemas.	Atitinka	Dirbdami su klientais darbuotojai elgiasi mandagiai, santykiai grįsti pasitikėjimu ir pagarba. Darbuotojai teikiantys paslaugas yra supažindinti ir privalo laikytis etikos kodekso (2021 m. birželio 8 d. patvirtintu direktorės įsakymu Nr. V-123). Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jo šeimos) poreikius bei problemas, darbuotojai turi tinkamą išsilavinimą ar kvalifikaciją.
		6.3. Asmuo su sunkia negalia turi jam nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir jį prižiūri, taip padedamas asmeniui gyventi visaverčiai gyvenimą.	Atitinka	Asmeniui yra skiriamas socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėjas, asmeninis asistentas (jei to pageidauja klientas), kuris, atsižvelgdamas į asmens norus, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir jį prižiūri, taip padedamas asmeniui gyventi visaverčiai gyvenimą.
		6.4. Pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, parentą socialinės globos įstaigos, asmeni prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.	Atitinka	Centro vyr. socialinis darbuotojas, lankomasis priežiūros darbuotojas pagal kompetenciją, esant būtinumui, konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir jam būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Asmeniui užtikrinta, kad teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su

	<p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių vertčių bei reikiamą kalorinę turinti maitinimą, įvertinus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.</p>		<p>asmens sveikatos būklės pasikeitimais, informuojami asmens artimieji.</p> <p>Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Apie tai pažymima kliento ISGP.</p>
	<p>6.6. Esant būtinybei, asmens globėju, rūpintoju, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Esant būtinybei, asmens globėju, rūpintoju, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams VYR. socialinis darbuotojas, lankomosios priežiūros darbuotojas pagal kompetenciją, suteikia individualias konsultacijas dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. Nesant galimybės konsultuoti šiais klausimais asmens globėjas, rūpintojas, kiti asmenį prižiūrinčys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai nukreipiami pas reikiamus specialistus</p>
	<p>6.7. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Paslaugų teikėjai turi artimųjų kontaktus kuriais bet kada gali su jais susisiekti.</p>
	<p>6.8. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėju, rūpintoju, asmeniį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, technines pagalbos priemones ar kitomis asmens savarankiskumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Esant poreikiui, lankomosios priežiūros darbuotojas tarpininkauja dėl asmens aprūpinimo tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, technines pagalbos priemones ar kitomis asmens savarankiskumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>
	<p>6.9. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be</p>		<p>Visi lankomosios priežiūros darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra</p>

	<p>Atsivėlgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus</p>	<p>pricinamumą</p>	<p>įstaigomis jam būtų organizuotos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos. Centre ši paslauga užtikrinama teikiant integralią pagalbą.</p> <p>8.1. Asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiskumą didinančiomis priemonėmis. Yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapija, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maistinti ir kt.).</p>
	<p>8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiais asmeniu, vaiku.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Bendraujant ir suteikiant paslaugų gavėjams informaciją apie paslaugų teikimo procesą, jų teises ir kitą informaciją ne tik žodžiu bet ir raštu, lengvai suprantama kalba, naudojant alternatyvias komunikacijos ženklus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias pastoviai. Tai jodo gauti kvalifikacijos pažymėjimai.</p> <p>Esant poreikiui, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiskumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Viena iš Centro teikiamų paslaugų – asmens aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. Tai patvirtina darbuotojo pareigybės aprašyme nustatytos funkcijos.</p>
<p>9. Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiskam</p>	<p>9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiskas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitarkos gebėjimus bei savarankiskumą</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Darbuotojai, teikiantys dienos socialinę globą asmens namuose, skatina paslaugų gavėjus būti kuo daugiau savarankiškesniais, atieka kai kuriuos buitines darbus kartu. Tai patvirtina darbuotojo pareigybės aprašyme nustatytos funkcijos.</p>
	<p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, mokyvojančys asmenį ir padedantys</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Asmeniui pagal poreikius užtikrinama pagalba, atliekant buitines savitarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti</p>

		užtikrinti kiek įmanoma didesni asmens savarankiškumą, jam užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitarkos gebėjimus.		kasdieniam žmogui gyvenime būtini įgūdžiai, mokyvuojantys asmenį, padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesni asmens savarankiškumą, užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitarkos gebėjimus. Visa tai fiksuojama užpildant darbuotojų kiekvieno mėnesio veiklos ataskaitas. Tai patvirtina ir darbuotojo pareiğybės aprašyme nustatytos funkcijos.
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Atitinka	Klientui teikiant paslaugas užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. Tai patvirtina darbuotojo pareiğybės aprašyme nustatytos funkcijos.
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui iškilusios problemos yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.	Atitinka	Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius. Paslaugas teikiantys darbuotojai savo darbinėje veikloje siekia įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimą, problemos sprendimo būdų paiešką, ISGP įgyvendinimą taip plėtodami asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais. Klientai skatinami palaikyti pagarbius santykius su šeimos nariais, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.
		10.2. Užtikrinta, kad, pasitebejus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose.	Atitinka	Centro darbuotojai užtikrina, jog klientas nepatirtų smurto iš šeimos narių, giminačių, įtarus smurtą įtraukiamos kitos institucijos, organizuojama pagalba. Tai fiksuojama asmens byloje.
		10.3. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminačių (globėjo, rūpintojo).	Atitinka	Individualios priežiūros darbuotojai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminačiais, draugais, pažįstamais. Darbuotojas turi visas artimųjų giminačių, šeimos narių kontaktus, pastoviai su jais palaiko ryšius, bendrauja.
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą pataliose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose	11.1. Kai asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji	Atitinka	Vyr. socialinis darbuotojas ar individualios priežiūros darbuotojas pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius, esant poreikiui tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka

<p>patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius</p>	<p>aplinka būtų pritaikyta asmenis specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose</p>		<p>būti pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti. Tai fiksuojama ISGP.</p>
V sritis. Personalias			
<p>12. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalia ir savarankiškumą</p>	<p>12.1. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Kiekvienas darbuotojas yra supažindintas ir žino pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos. Tai užfiksuota darbuotojo parašu.</p>
	<p>12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teises aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.</p>
<p>13. Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas</p>	<p>13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadovybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą socialinio darbo srities bei įgytą magistrų laipsnį. Vadovas buvo paskirtas konkurso būdu.</p>
	<p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos</p>

			pažymėjimus. Informacija kaupiama darbuotojo byloje.
	13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Atitinka	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienais metais yra sudaromas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas. Darbuotojų byloje kaupiami kvalifikacijos pažymėjimai.
	13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmeni prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmeni prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Atitinka	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmeni prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmeni prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes. Atliekamos ankietinės apklausos, žodinės apklausos. Vyr. Socialinis darbuotojas kartą į mėnesį ar du lanko klientus, domisi darbuotojų teikiamomis paslaugomis, jų kokybiškumu ir pan.
	13.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius	Atitinka	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.
	13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar tekdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Atitinka	Priimdama darbuotojus ar tekdama į pagalbą savanorius, įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). Prieš įsidarbiant su būsimu darbuotoju/savanoriu vedamas pokalbis, išklaunami jų lūkesčiai, tikslai.
	13.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegialiai prižiūrima socialinės	Atitinka	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra

	<p>globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>		<p>kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. Centre savanorysiai yra gauta akreditacija.</p>
	<p>13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>	Atitinka	<p>2021 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-260 įstaigoje yra patvirtintas Savanoriškos veiklos Centre tvarkos aprašas.</p>
VI sritis. Valdymas ir administravimas			
<p>14. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus</p>	<p>14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>14.1.1. įstaigos nuostatus (status);</p> <p>14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>14.1.5. vidaus tvarkos taisykles (paslaugų gavėjams pririntina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>14.1.6. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>14.1.7. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>14.1.8. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 14.1.9. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminių, vaiko tėvų (globėjų, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>14.1.10. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>14.1.11. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>14.1.12. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teises aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p>	Atitinka	<p>Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus nuo 14.1.1 iki 14.1.13 punktuose minimus ir įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus. Pagrindiniai dokumentai paskelbti įstaigos internetiniame puslapyje https://sgc.pagegatai.lt.</p>

	14.1.13. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 14.1.14. kitus reikalingus dokumentus.		
	14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę rašiškais pasižadėjimais.	Atitinka	Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvieno įstaigoje dirbančio darbuotojo pareiğybės aprašyme yra įrašyta laikytis konfidencialumo, tai patvirtinta parašu.
	14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.
	14.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Atitinka	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu gali pateikti visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.
15.	Palankoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	Atitinka	Personalui sudaryta profesinį tobulėjaną motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.
	15.2. Personalus nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose	Atitinka	Personalui sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Jie nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, turi sveikatos žinių patikrinimo pažymėjimus. 16 val., pagal

			galimybės ir daugiau, mokymus finansuoja Centras.
		Iš dalies atitinka	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš šorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.
		Atitinka	Istaiga atlieka atitikties įvertinimą teisės aktų nustatyta tvarka socialinės globos normoms ir tai skelbia savi internetiniame tinklapyje, sudarydama galimybę su jomis susipažinti visiems norintiems. Įstaiga turi pasivertinusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įvertinimo tvarką (2021 m. gruodžio 31 d. Centro direktoriaus įsakymas Nr. V-259).
16. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	16.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminačiams ir Centro personalui sudarytos sąlygos kreiptis į Centro administraciją dėl iškiltusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Atitinka	Dienos socialinė globos paslaugą teikiančiam asmeniui, jo šeimos nariams, artimiesiems giminačiams yra visada sudaryta galimybė pateikti skundus, pastabas ar kitą informaciją susijusią su paslaugos teikimu. Savo pastebėjimus klientai ar jų artimieji taip pat gali išreikšti raštu, telefonu ar kitomis informacinėmis ryšio priemonėmis.
	16.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminačiams užtikrinta operatyvi, geranoriška Centro darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminačių pasiūlymai, skundai ir pagal Centro numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Atitinka	Gauti skundai Centre nagrinėjami vadovaujantis Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro direktoriaus 2021 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. V-81 „Dėl Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro prašymų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	16.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrėčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti	Atitinka	Centre veikia Darbo taryba, kuri gina įstaigos darbuotojų teises. Darbo tarybos nariai teikia pasiūlymus Centro administracijai dėl įstaigos

	<p>nuomonė vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiavertiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlyimų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p>		<p>veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlyimų įgyvendinimą ar tobulinimą.</p>
<p>17. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais</p>	<p>17.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Centras rengia ir reguliariai atnaujinama Centro internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p>
	<p>17.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsišpiindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atlikti nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Centro veikla organizuojama vadovaujantis Cento metiniu veiklos planu. Rengiant planą dalyvauja vyr. soc. darbuotojas, socialiniai darbuotojai dirbantys bendruomeniniuose vaikų globos namuose, atvejo vadovai, Centro darbo taryba ir kt.</p>
	<p>17.3. Socialinės globos įstaiga teises aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Centras teises aktų nustatyta tvarka užtikrina metinės veiklos ataskaitos ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p>
	<p>17.4. Socialinės globos įstaiga teises aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (Ziniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Centras, pasibaigus kalendoriniams metams, teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Centro geruosius pavyzdžius viešina Centro internetiniame puslapyje, facebook paskyroje, rajoniniame laikraštyje.</p>

Įšvada: senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos normos, teikiantiems senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia asmens namuose, atitinka.

Vertinimą (įsivertinimą) atliko vyr. socialinė darbuotoja Inga Uscienė

